

「もしも」
のときは

ボタンひとつで緊急通報！

交野市緊急通報システム

おおむね65歳以上のひとり暮らしや高齢者夫婦世帯等に、24時間相談ができ、緊急時には迅速に知らせることが出来る「緊急通報装置」を貸し出します。

■対象者・費用

対象者	費用
65歳以上のひとり暮らしの方など(※)	設置費用：無料 リース料：無料 月々の通話料（メンテナンス料含む）は自己負担となります
65歳以上の高齢者世帯など(※)	設置費用：無料 リース料：月額1,500円（別途消費税がかかります） 月々の通話料（メンテナンス料含む）は自己負担となります

※その他世帯状況により対象となる場合があります。詳細はお問い合わせください。

■サービス内容

*サービス提供：大阪ガスセキュリティサービス(株)

サービス	内容	
緊急通報 	急な体調不良や怪我など緊急時に、通報装置の緊急ボタンやペンダントの緊急ボタンを押すとナースコールセンターにつながり、看護師・保健師が対応します。状況に応じて消防署へ通報したり、協力員や親族へ連絡します。	24時間対応
健康相談 	体調に不安があるなど、健康や生活について相談ボタンを押すとナースコールセンターにつながり、看護師・保健師が対応します。	
お元気コール 	希望者を対象にナースコールセンターから利用者宅に電話し、健康状態の確認を行います。 ※ひとり暮らしで緊急通報装置を設置された方が対象です。	月2回程度

申請手続き・ご注意は裏面へ 

お問い合わせ

交野市社会福祉協議会

交野市天野が原町5-5-1（ゆうゆうセンター内）

電話：072-895-1185 FAX:072-893-6423

MAIL:nijimaru@katano-shakyo.com

■ご利用までの流れ

交野市社会福祉協議会へ申請書を提出

利用可否の結果を通知

業者からの取付設置工事の日程調整の連絡

取付設置工事完了後、ご利用開始

不要になった場合は要返却

- ・ 緊急通報装置設置申請書（様式第1号）
- ・ 誓約書（様式第2号）



緊急通報装置

ペンダント

■注意事項

- ・ 緊急通報装置は電話回線を使用するため、固定電話をお持ちの方が対象です。
- ・ 固定電話をお持ちの場合でも、一部の回線は装置の設置ができない場合があります。

ご利用いただけない回線

- × Softbank 「うちのでんわ」
- × KDDI 「ホームプラス」
- × NTT docomo 「homeでんわ」
- × 「050/070」から始まるIP電話
- × ビジネスフォン（ホームテレフォン）

- ・ 申請の際に、急病等の緊急時に必要に応じて協力依頼ができる協力員や親族の登録をお願いしています。

■緊急通報装置の流れ



出動

相談・緊急ボタン
を押す

消防署、警備員

ナースコールセンター

協力員や親族

連絡

連絡

大阪ガスセキュリティサービス(株)

状況に応じて
訪問の協力を依頼

報告

交野市社会福祉協議会

